

微恒科技隐私政策

更新时间：2025 年 7 月 24 日

生效时间：2025 年 7 月 31 日

引言

重庆市微恒科技有限公司隐私政策(简称“本政策”或“微恒科技隐私政策”)适用于重庆市微恒科技有限公司(以下简称“我们”或“微恒”)向用户(以下简称“你”)提供的综合服务(以下简称“微恒服务”,其中包括协助你获取、使用授信服务(以下简称“授信服务”)相关事项)。微恒科技注册于重庆市北碚区云汉大道117号附938号,客服电话为95017转3。如你有任何疑问、意见或建议,你可通过前述联系方式与我们联系。

我们一直重视隐私保护,我们将依据本政策规定为你提供服务。在你使用微恒服务时,为了履行法定义务,或者为了向你提供服务所必需,或者为了向你提供优质的服务、不断优化用户体验,我们可能会处理(包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等)你的个人信息。对于涉及你的敏感个人信息、可能减轻我们责任或加重你的责任的条款以及其他需要你特别注意的条款,下文将加粗显示。通过本政策,你可以了解我们如何处理你的个人信息、你在个人信息处理活动中的各项权利,以及你如何实现这些权利。本政策将帮助你了解以下内容:

一、我们如何收集个人信息

二、我们如何使用个人信息

三、我们如何存储和保护个人信息

四、我们如何对外提供个人信息

五、你的权利

六、无需征得你的同意处理个人信息的情形

七、本政策如何更新和适用

八、联系我们

一、我们如何收集个人信息

在你使用微恒服务过程中，我们会基于不同情形，并按照如下方式收集你在使用服务时或为了使用服务，你主动或同意提供或者因为使用服务而产生的信息，用以履行法定义务、向你提供服务以及保障你的服务安全目的：

1. **为使你能够正常、完整使用微恒服务，及协助授信机构履行身份识别义务，我们需要识别你的身份、审查你使用微恒服务的资格**，我们会收集你使用微恒服务时提供的或使用微恒服务中产生的个人信息**或从微恒关联公司和合作机构处收集你的个人信息**，包括姓名、性别、民族、国籍、职业、证件类型、身份证号、身份证影印件、证件有效期、电话号码、地址、用户标记信息、人脸信息、核验结果、与贷款资金发放相关的借款人银行账户信息（包括开户人名称、开户银行名称、银行卡类型及银行卡号）、贷款资金发放相关的账户流水信息、贷款本息回收相关的账户信息及流水信息。如你不同意我们收集前述信息，可能导致我们无法向你提供微恒服务。
2. 为了便于你在微恒服务页面进行开通申请、查询授信额度或账单明细、获取微恒服务相关通知、进行客服咨询，以使你能**正常、完整的获取或使用微恒服务**，我们会收集你在使用微恒服务过程中提供或产生的信息，**包括你的操作信息、日志信息、联系方式（包括电话、地址），或从微恒关联公司和合作机构处收集你使用具体产品服务过程中产生的信息**，包括授信信息、交易信息、授信服务使用情况、操作日志信息。如你不同意我们收集前述信息，可

能导致你无法完整使用微恒服务。

3. 为了使你根据微恒服务获得相关通知、降低你的违约成本，需要收集**你本人在我们及我们的合作机构处留存的其他联系方式（包括使用服务留存、进行客服沟通留存或开展其他业务时留存的联系方式等）**。
4. 如我们为提供的服务需要从第三方获取你的个人信息，本政策未规定的，我们会在获取前向你明示你的个人信息的来源、类型及使用范围，如我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出你原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理你的该等个人信息前，征得你的明示同意，法律法规另有规定的除外；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

如果你通过使用我们提供的产品进入到第三方的产品页面时，请注意第三方服务由第三方主体提供。涉及到第三方直接向你收集个人信息的，建议你仔细查看第三方的隐私政策或规定。

二、我们如何使用个人信息

基于相关法律法规的规定，以及为向你提供服务及提升服务质量、向你提供安全、顺畅、高效和个性化体验的目的（包括支持我们开发新产品或完善已有产品功能）及你使用微恒服务的安全性、便利度，我们可能将在以下情形下使用你的个人信息，并在使用中采取充分的措施保障安全：

1. 用于**上述收集目的以及向你提供微恒服务（包括与该等微恒服务相关的展示、告知、提醒、通知等）**；
2. 在你使用微恒服务时，**将你的信息用于身份识别验证、客户服务、安全防范、风险警示、监测、预防或禁止非法活动、存档和备份用途，确保我们向你提供服务的安全性**；
3. **采取信息屏蔽、去标识化、匿名化等脱敏方式对你的身份信息、交易信息等进行综合统计、分析或加工等处理，以改善我们现有产品或服务，或帮助我们设计新产品及服务**；
4. 为了**维护你或我们的权益，或者为了解决微恒服务中与你相关的争议**；

5. **为了向你进行商业营销推介，我们会针对你已提供的信息进行分析，并适时通过短信、电呼、线上服务平台消息通知或展示等方式向你推介产品或营销活动（包括但不限于发放优惠券）。**当你不愿意接收我们的商业营销推介时，你可以通过短信回复退订、取消关注公众号、取消接收小程序订阅消息通知或联系客服，退订或者拒绝后续商业营销推介。如你拒绝接受商业营销推介，不影响你使用基本业务功能。
6. **其他根据法律法规、监管部门要求或你另行明确同意的用途。**

如我们要将你的个人信息用于相关协议、本政策未载明的其他用途或者超出收集你个人信息时所称的目的具有直接或合理关联的范围，我们会在再次使用你个人信息前，按照法律法规的要求以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等形式再次征求你的同意，但法律法规规定不需取得个人同意的情形除外。

三、我们如何存储和保护个人信息

1. 我们会按照法律法规规定，将在中华人民共和国境内收集到的你的个人信息存储于中华人民共和国境内，并依法对这些信息进行严格保密。
2. 我们将会**基于你使用微恒服务的必要以及在法律法规或监管规定的期限内存储你的个人信息**。除法律、行政法规另有规定或你另行同意外，为满足行业主管部门有关规定和要求、向有权机关或客户或其近亲属提供查询或证明服务、内部合规审计、可能的诉讼和投诉处理需求，我们将在你使用本服务期间以及在停止业务关系或申请该服务被拒绝后 5 年内存储，并为前述目的处理你的个人信息，同时我们也将对你的个人信息采取必要的安全保护措施进行保护。**如果前述保存期限届满，我们会按照法律法规的要求对你的个人信息进行删除或者匿名化处理。**如果删除个人信息从技术上难以实现的，我们将对你的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。
3. 为了保障你的信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护你的信息，采取物理防护、安全技术（如加密、去标识化等）、管理制度等措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于数据加密传输、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。为此我们设置了安全程序保护你的信息不会被未经授权的访问所窃取，所有的个人信息被加密储存并放置于经防火墙严格保护的内部系统。

4. 为了保障你的信息安全，我们建立了专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。
5. 你在使用微恒服务时，请妥善保管好你的微恒服务相关账号及其密码以及其他身份认证要素，我们会通过该等信息来识别你的身份。一旦你泄漏了微恒服务相关账号及其密码或其他身份认证要素，你可能会丢失你的信息，并可能产生对你不利的法律后果。**如你发现你的微恒服务相关账号及其密码或其他身份认证要素因任何原因已经或将受到泄漏时，请你立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。**
6. **若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并及时以推送通知、电话、公告等形式告知你上述安全事件，如采用上述方式仍无法联系你时，我们将通过微恒服务页面发布相关警示信息，请你保持对微恒服务页面的关注。**
7. 如你主动终止使用微恒服务，我们将会停止收集和使用你的个人信息，法律法规或监管部门另有规定的除外。**如我们的产品或者服务停止运营，我们也将及时停止收集和使用你的个人信息，同时，将停止运营的通知以送达或通过公告的形式通知你，并在相关法律法规要求的时限内对保存的你的个人信息进行删除或匿名化处理。**

四、我们如何对外提供个人信息

（一）向第三方提供

我们会对你的个人信息严格保密。为了向你提供服务的需要，或者履行法律法规规定的义务，或者取得了你的同意，发生以下情形之一的，我们会将你的信息共享给第三方主体(以下简称“第三方”)，第三方包括我们的关联公司、合作金融机构、国家机关、行业自律组织以及我们的合作伙伴。在将信息共享给第三方前，我们将会按照法律法规的规定进行评估，通过与第三方签订法律文件、采取必要的安全措施等方式以保障你的个人信息的安全，并要求第三方合法合规地处理你的个人信息。同时，需要取得你单独同意的，我们会按规定进行告知并以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等方式征求你的同意。具体情形如下：

1. 你理解并同意，为了使你得以获得或使用某些微恒服务或服务项下功能，我们需要第三方协助或者与第三方的产品合作提供服务，只有将必要的信息提供给第三方时，才能向你提供相应的服务。例如，当在微恒服务项下向你匹配或推荐授信机构时，我们会向合作的授信机构提供你的个人信息（具体范围包括本政策第一条第 1 款和第 2 款所列的信息）以便使你能获得微恒服务项下的授信机构匹配、通过微恒服务进一步获得授信机构的服务。
2. 如你被他人投诉或你投诉他人，我们会将你的身份信息、交易信息等投诉相关的信息提供给消费者权益保护部门、合作机构、行业自律组织及监管部门，用于解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。
3. 国家行政机关或司法机关按照法律法规及监管规定，要求我们提供你的信息时，我们会根据国家行政机关或司法机关的上述要求予以配合和提供。
4. 依据你与我们关于个人信息共享的其他约定或者在具体场景下取得你的单独同意时向第三方提供你的个人信息。

(二) 委托处理

为了提升信息处理的质量与效率，我们可能会在法律法规允许的范围内，委托有能力的合作机构代表我们来处理信息（例如委托第三方机构向你提供刷脸验证服务并受托采集、传输你的相关人脸信息）。我们郑重承诺，我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力，通过书面协议、审计等方式要求合作机构严格遵守保密义务，采取技术方式对委托处理的信息进行脱敏处理，并禁止其将这些信息用于未经你授权的用途或者将这些信息转委托其他机构或个人处理。在委托关系解除时，我们会要求合作机构不再保存相关信息。除此之外，我们也可能接受第三方机构的委托并作为受托方来处理你的个人信息（如我们基于授信机构的委托向你收集相关个人信息并传输给对应的授信机构），我们会根据相关法律法规及监管要求与相关第三方机构进行合作，并维护你的合法权益。

(三) 转移

在发生合并、分立、解散、收购、资产转让、资产重组或破产清算等情形时，如涉及到向第三方转移你的个人信息，我们会向你告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有你个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。

(四) 公开披露

我们不会对外公开披露你的个人信息；如必须公开披露时，我们会向你告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得你的单独同意，法律法规另有规定的除外。

五、你的权利

在你使用微恒服务期间，为了你可以便捷地行使查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意等各项权利，我们为你提供了权利实现的路径和渠道，你可以参考下面指引的内容进行操作。另外，你还可以通过本政策第八条所述的联系方式联系我们并提出行使相关权利的请求。

1. 查阅和复制你的个人信息

你可以进入通过微恒提供的服务的相关页面，根据页面指示，查阅、复制微恒服务相关信息；

如你无法通过上述路径实现查询复制个人信息的，你也可以通过本政策“第八部分联系我们”所述联系方式联络我们，我们将在核实你的身份后进行回复和处理。

2. 更正和补充个人信息

如你的身份信息发生变化，你可以通过本政策“第八部分联系我们”所述联系方式联络我们要求更正、补充，我们将在核实你的身份后进行处理。请你理解，你使用微恒服务或相关产品客观产生的记录信息，如交易信息等，可能无法进行更正和补充。

3. 删除你的个人信息

如你想删除你的相关个人信息的，你可以通过本政策“第八部分联系我们”所述联系方式联络我们，向我们提出删除个人信息的请求，我们将在核实你的身份后进行处理。法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

4. 撤回你的同意

如你撤回对你个人信息授权的同意，我们可能将无法继续为你提供与之相关的部分服务，你可以通过本政策“第八部分联系我们”所述联系方式联络我们要求撤

回你的同意。

同时，你可以按照我们在相关产品和服务页面提示通过关闭微恒服务的方式，撤回你对我们继续收集你个人信息的全部或部分授权。

当你撤回我们处理你相应信息的同意，我们将不再收集、使用相关个人信息，但不影响撤回同意前基于你的同意已进行的个人信息处理活动的效力。

5. 近亲属对已故用户的个人信息行使权利

使用本服务的用户去世后，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本政策“第八部分联系我们”所述联系方式联络客服，对已故用户的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利，但是已故用户生前另有安排的除外。申请行使本条权利的去世用户近亲属需要按照客服要求提供相关材料，具体内容以客服回复的内容为准。

6. 要求解释、说明

如你对个人信息处理规则存在任何疑问，可以通过本政策“第八部分联系我们”所述联系方式联络客服，要求我们进行说明、解释。

7. 响应你的上述请求

为保障你的信息安全，你向我们提出查阅、复制、更正、补充、删除等权利请求时，我们可能会要求先验证你的身份，需要你提供你的姓名、身份证件号码、联系方式以及具体请求内容等材料，然后我们才能处理你的请求。对于你合理的请求，我们原则上不收取费用，**但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。**我们已经建立客户个人行使权利的申请受理和处理机制，我们将在收到你的申请后的 15 个工作日内或者法律法规规定期限内尽快作出答复。

六、无需征得你的同意处理个人信息的情形

根据相关法律法规，**符合以下任一情形，我们处理你的个人信息无需征得你的同意：**

- 1. 为订立、履行你与我们之间的合同所必需；**
- 2. 我们履行法定职责或者法定义务所必需；**

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护你或其他自然人的生命健康和财产安全所必需的；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理你的个人信息；
5. 在合理的范围内处理你自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他无需征得你同意的情形。

七、本政策如何更新和适用

1.当本政策发生重大变化时，我们将及时更新本政策，并采取如下任一方式及时通知你：

- (1) 你使用微恒服务时进行弹窗提醒；
- (2) 你使用微恒服务时向你推送短消息通知、电子邮件等；
- (3) 在微恒服务页面进行公告。

2.本政策的重大变化包括以下任一情形：

- (1) 对我们提供的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们主体发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息对外提供或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 个人信息的保留时间或销毁期限发生变化；
- (5) 你行使个人信息方面权利的路径及方式发生重大变化；
- (6) 负责个人信息保护的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (7) 个人信息保护影响评估表明存在高风险时。

3. 如果本政策对相关定义、术语、服务一般性原则无特别说明，则适用产品页面相关协议。本政策未约定事项（包括通知方式、法律适用及争议解决等）适用产品页面相关协议的约定，请你留意关注的相关内容。

八、联系我们

如你对本政策存在任何疑问，或者有任何相关的投诉或意见，请致电 95017 转 3 与我们联系。我们将尽快审核所涉问题，并在验证你的身份后及时处理，最长在不超过 15 个工作日或法律法规规定期限内予以回复。

我们设立了个人信息保护专职部门和个人信息保护负责人，如你对本政策或你个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，请通过 weiheng@tencent.com 与我们联系。

重庆市微恒科技有限公司